

1. DESCRIPCIÓN Y USO

El diagrama CEDAC (DIAGRAMA CAUSA EFECTO CON TARJETAS AÑADIDAS) fue desarrollado por el Dr. Ryuji Fukuda, como una mejora del diagrama causa efecto del Dr. Ishikawa.

Sirve para representar la relación entre un efecto (problema) y todas sus posibles causas, así como posibles soluciones y la evolución de la mejora que se produce en el tiempo al aplicar esas soluciones.

El efecto se coloca a la derecha del diagrama, con un gráfico que permita ver su evolución y las causas se colocan a la izquierda. Las tarjetas de solución se colocan aliado de cada causa encontrada, siendo de un color distinto al de las causas para distinguirlas.

Para cada efecto o problema surgirán, generalmente, varias categorías de causas principales que pueden ser resumidas en la llamadas 6 M's (Máquina, Material, Método, Medio ambiente, Mano de obra y Medida). Recuerde que estas categorías son solo sugerencias. Usted puede usar cualquier categoría principal que surja para ayudar al grupo creativamente.

El diagrama de CEDAC también tiene forma de "espina de pescado" siendo la cabeza un gráfico (de evolución, Pareto, Histograma, de control, etc.)

En la realización del CEDAC intervienen un equipo de CEDAC formado por personas próximas al problema y guiadas por un líder. El resto de personas de la organización también pueden intervenir libremente aportando ideas (causas o soluciones) para la resolución del problema.

El diagrama CEDAC se representa gráficamente en un panel, en el lugar de trabajo donde se producen el problema.

El panel visualiza continuamente el problema y su evolución.

Todos pueden participar en la solución del problema aportando causas o soluciones escritas en tarjetas de colores.

El diagrama CEDAC permite:

- Aportar y ver ideas por muchas personas, sin necesidad de reuniones.
- Enfocar nuestra atención sobre un problema que la empresa quiere solucionar.
- Informa a tiempo real sobre los avances que se van produciendo.

2.- METODOLOGÍA

Pasos en la construcción de un diagrama CEDAC:

1. Empiece seleccionando un problema que sea controlable dentro del departamento o área de trabajo del equipo que va a trabajar en él.
2. Una vez elegido el problema, coloque como lado derecho del CEDAC un gráfico que permita ver la evolución de las mejoras que se van produciendo. Para ello decidiremos:

INDICADOR: Será el elemento de medida de mejora del problema

FRECUENCIA DE MEDIDA: Será el intervalo de tiempo en el cual se medirá el indicador. Deberá ser lo mas corto posible.

OBJETIVO: Marcar con una línea discontinua el objetivo a conseguir en el plazo de tiempo que se marque. Este plazo no deberá ser superior a 4-5 meses.

3. Completar el diagrama CEDAC con los siguientes datos: - Título del proyecto

- Nombre del equipo
- Nombre del piloto
- Fecha de comienzo
- Fecha de fin

4. Colocar el diagrama en lugar visible y próximo a la zona donde se produce el problema.

El piloto del equipo y los demás miembros explicarán al mayor número de personas el funcionamiento del diagrama, invitando a que aporten tarjetas con causas o soluciones.

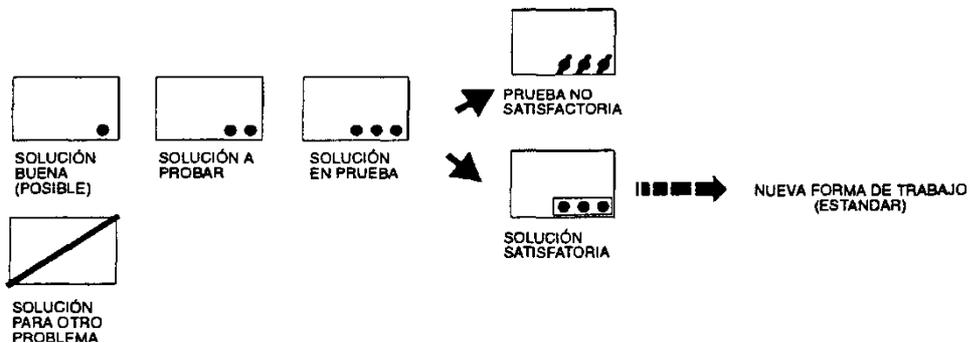
5. Una vez colocado el tablón, el equipo aportará tarjetas causas del problema y posibles soluciones. Aparte del equipo, todo el mundo puede aportar causas o soluciones. El equipo analizará las tarjetas aportadas marcándolas según la nomenclatura (Ver reverso).

6. Es fundamental que el diagrama se mantenga vivo, y las tarjetas aportadas se vayan analizando y probando

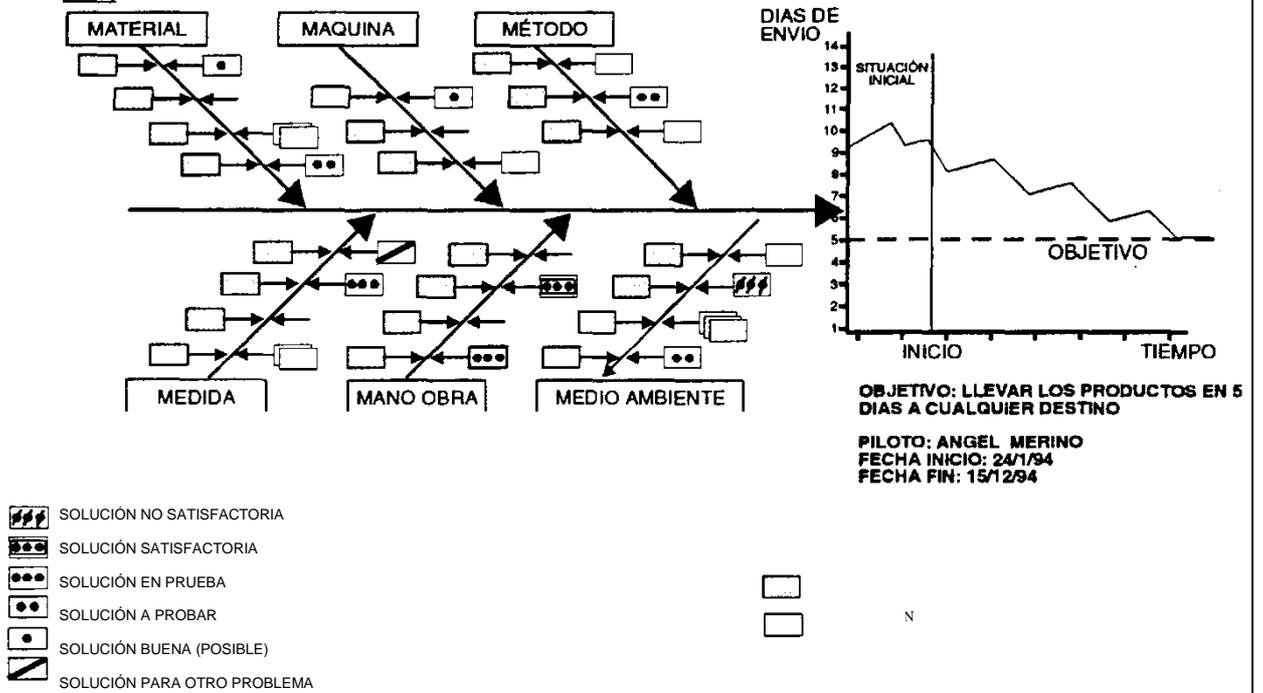
Definición y aplicación de estándares: Cuando una tarjeta solución, es probada y mejora la evolución del problema, se convierte en un nuevo modo de actuación.

El equipo deberá documentar esta forma de trabajo para que mantenga.

MARCADO DE TARJETAS DE SOLUCIÓN



3.- EJEMPLO



4.- CONSEJOS ÚTILES

- Realizar siempre una toma de datos de la situación inicial del problema para evaluar el progreso de la mejora.
- Mantener vivo el CEDAC marcando, analizando y probando las tarjetas solución.
- Toda solución efectiva, se convierte en estándar. Documentar y formar a todos los implicados en nuevo modo de actuación.

5.- FORMATO

DIAGRAMA CEDAC DE:

